

TADACHIYAメルシーカード [会員規約]

(2024年3月7日改正)

第1条 <TADACHIYAメルシーカード会員>

- TADACHIYAメルシーカード会員（以下「会員」）とは、本規約をご承認のうえ、株式会社田立屋（以下「当社」）の店舗でメルシーカードサービス（以下「本サービス」）への入会を申し込まれ、所定の手続を完了されたお客様をいいます。
- 原則として中学生以上の方を入会対象とします。小学生以下の方は保護者の同意を必要とします。

第2条 <カードの発行と取扱>

- メルシーカード（以下「カード」といいます。）は、必要事項を入会申込書にご記入のうえ、ご入会いただいたお客様に、株式会社田立屋が、TADACHIYA化粧品売場の会員証として発行いたします。
- 会員は、カードのご署名欄に自署するものとして、署名なきカードをご提示された場合等、当社が必要であると判断した場合は、第13条に定める本人確認資料の提示を求め、またはカードの利用をお断りすることがあります。
- カードは、会員および そのご家族がご利用いただけます。
- カードの所有権は当社にあり、他人への貸与・譲渡または担保提供をすることはできません。当社から要求があった場合は直ちに返却いただきます。
- 発行されたカードはお客様ご自身で管理することとします。
- カードの有効期限はございませんが、カード最終ご利用日より1年を経ますとポイントは自動的に失効されます。
- 返会された場合、第4条（会員特典）は抹消されご利用できなくなり、再度会員特典をご希望の場合新規にてご登録が必要となります。
- 年会費はかかりません。入会時のみ、カード代金として220円(税込)を頂戴いたします。

第3条 <カードの利用>

- カードはTADACHIYAの化粧品売場でご利用いただけます。
- 会員は、TADACHIYAで商品・サービス（以下「商品」といいます。）をご購入の際、ご購入前にカードのご提示があった場合、第4条の会員特典を受けることができます。カードをお忘れの場合、ご登録内容(お名前、電話番号、ご住所等)を確認の上、第特典を受けることも可能です。ただしカードをお忘れの場合、特典を受ける日がずれる可能性もあります。
- 会員が、本規約に反するカードのご利用・お取扱いをされた場合、もしくはTADACHIYAで会員が不正行為（転売、再販売、その他営利を目的として当社またはTADACHIYAで商品を購入する行為を含みます。）をされた場合、そのカードは停止し、ご利用できなくなります。
- カードはご自身で管理願います。店頭でのお預かり管理は致しません。また、他者への譲渡はできません。
- TADACHIYA café THE GATE でのご利用はできません。

第4条 <会員の特典>

- ### メルシーポイント「30ポイント毎で、500円券の発行」
- 付与の対象会員は、カード提示により 商品・サービスをご購入の都度、サービスポイント（以下「メルシーポイント」）が付与されます。メルシーポイントは、商品の購入価格及び決済方法に応じてTADACHIYAが設定した率（以下「ポイント還元率」といいます。）を乗じて算出し、会員情報として記録されます。
 - 通常のポイント還元率はTADACHIYA店舗にて商品・サービスを1,500円(税抜)お買い上げ毎に1ポイント加算いたします。1,500円(税抜)以下のお買い物の際、ポイント付与はありません。カード累計ポイントが30ポイントに達すると、TADACHIYA店舗にてご利用いただける「500円サービス券」をお渡し致します。
 - 「500円サービス券」が発行されますと、自動的に保有されていたポイント（30ポイント）は消滅されます。「500円サービス券」はTADACHIYAの化粧品売場でのみご利用可能であり、店頭の商品・サービスが対象となります。ただし、例外的にご利用いただけない商品・サービスもあります。
 - 「500円サービス券」は有効期限があり、期限が切れたサービス券はご利用頂けません。
 - カフェ(TADACHIYA café THE GATE) でのご利用はできません。
 - ポイント還元率は予告なく変更される場合があります。
 - サービス券の再発行はできません。

第5条 <ポイント付与に関する注意事項>

- TADACHIYAにて決済可能なお支払い方法(現金・クレジットカード・各種QR決済等)にてポイントを付与いたします。
- 当社発行のサービス券・商品券をご利用の際はポイント付与されません。加え、値引きによるお買い上げ時は、ポイント付与対象外となります。
- ポイント及び発見されたサービス券の換金はいたしません。
- 施術サービスのお支払時も、ポイント付与致しません。
- 特別追加ポイント付与ご案内の際、後日ポイント加算される場合もあります。複数のカードを所有にて、ポイントを合算して1つのカードにまとめることは可能です。その際は店頭スタッフにお申し付けください。
- カード提示忘れによる、後日ポイントの後付け加算の依頼は可能です。その際は、お買物日より7日以内に店頭にて、お買物時のレシート提示にて承ります。(それ以外でのポイント後付けはできません)
- 代引きでのお買物では、ポイント付与はできません。
- デリバリー(弊社スタッフによる宅配)でのお買物の際、お客様からのお申し出いただけますとポイント付与は可能です。

第6条 <商品返品時のサービス券及びポイント>

- お買い上げ商品を返品される場合には、当該商品ご購入時に付与したポイントが減じられます。(状況により所有ポイントがマイナスとなる場合もあります)
- 返品商品ご購入の際に、メルシーカード発券のサービス券をご利用していた場合、利用されたサービス券分のメルシーポイントを加算処理にての対応となります。ご返却ポイントの加算処理にて30ポイントに達しない場合はサービス券での返却がないこともございます。
- その他 返品に関しては、弊社返品に関する規約に準じます。

第7条 <ポイントの有効期間 / 保有ポイント>

- カードご利用による最終お買い上げ日から1年間カードのご利用がない場合、獲得されたポイントは自動的に失効されます。
- 失効されたポイントの復元はできません。
- 保有されているポイントはお買物時のレシートに記載されます。店頭もしくはお電話でも現在保有のポイントをご確認可能です。

第8条 <サービス券のご利用>

- メルシー会員特典(サービス券)は「店頭でのお支払い時のみ」ご利用頂けます。
- 発券されたサービス券は、他のサービス券の規定に基づき併用できます。ただし規定に併用不可と記されている場合は併用できません。
- サービス券ご利用時、サービス券の金額未満の商品をお求めの際はお釣りは出ません。
- 代引きでのお買物では、サービス券のご利用はできません。
- デリバリー(弊社スタッフによる宅配)でのお買物の際、商品ご注文時に事前にお客様からのお申し出いただけますとサービス券の利用は可能です。
- お届け前に事前のお申し出がない場合、サービス券の利用はできません。

第9条 <カードの紛失・盗難・破損等 / カードの再発行 / 登録内容の変更>

- カードの紛失・盗難等が発生した場合には、当社にご連絡いただき、TADACHIYA店舗にてカード再発行の手続きが可能です。
- カードはご自身が責任をもって管理するものとします。カードの紛失・盗難等による、ポイントの失効につきましては、当社は一切の責任を負いません。
- カード再発行時は、基本カード代金110円(税込)を頂戴いたします。
- カードの汚損・破損などにより会員の識別が不能となった場合は、店舗にてカードを再発行いたします。
- 再発行の場合、新規(新しい会員バーコード)より再登録の手続きとなります。その際、旧カードで所有されていたポイントを新しいカードへ移行することは可能です。(旧カードの登録情報、ポイントは失効されます)
- ご登録いただいた「氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等」が、変更となった場合は、店頭にてご本人によるお申し出の上、所定の届出用紙に必要事項をご記入のうえご変更が可能です。(その際ご本人確認をさせて頂く場合がございます)

第10条 <本人確認資料の提示>

カードにご署名がない場合、紛失、汚損等によりカードを再発行する場合、ご登録の氏名・住所等の変更を行う場合や再発行のカードへポイントを移管する場合等、当社が必要であると判断した場合は、第三者によるなりすましを防止するためなど、個人情報保護の観点から、ご本人であることが確認可能な証書もしくは、ご購入履歴の確認をさせていただきます。

第11条 <個人情報の取得・利用・提供及び登録に関する同意>

会員及び入会を申し込まれた方は、入会申込書にご記入いただく、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス等及び第9条または第10条に基づき変更された事項の情報（以下「個人情報」といいます。）の取得・利用・提供及び登録に関し、以下の内容に同意していただきます。

- 当社は、ご利用者の個人情報を適切に取扱います。
- 会員の個人情報は、メルシーポイントの管理、取扱商品・サービスのご案内等、会員の利便性を図ることを目的とした総合的なサービスをご提供するため、および当社内で統計資料の作成・分析等する目的で取得・利用します。
- 会員の個人情報は、(2)の利用目的の範囲で、TADACHIYA店舗内で共同利用します。

第12条 <個人情報の開示・訂正・削除・消去等>

- 会員は当社に対して、会員ご自身の個人情報を開示するよう請求することができます。
- 会員は自己の個人情報の開示請求に基づく開示結果により、登録内容の誤りなどが判明した場合には、その内容の訂正または誤った情報の削除を要求することができます。TADACHIYA店舗はすみやかに訂正または削除に応じるものとします。
- 会員は、個人情報の消去請求により本サービスから退会することができるものとします。TADACHIYA店舗は退会したお客様の個人情報を別管理のデータベースに移し厳重に保管します。万が一過去にご購入いただいた製品に重大な欠陥があることが判明した場合には、退会したお客様に対しても生命、身体を守るためにDMを送るなど連絡をとる場合があります。又、司法、行政手続きに必要な範囲で利用することがあります。

第13条 <個人情報取り扱いの不同意>

会員もしくは入会を希望される方が、本規約に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合、または必要事項について入会申込書へのご記入を希望されない場合には、カードの発行・会員登録ができない場合があります。その場合、本サービスはご利用いただけませんので予めご了承ください。

第14条 <個人情報の開示・訂正・削除・消去等に関する請求窓口>

個人情報の開示・訂正・削除・消去等の会員の個人情報に関する請求は、TADACHIYAの店頭、あるいは郵送により承ります。その際、第三者への会員情報の漏洩、第三者による会員情報の改ざんを防止するため、運転免許証、パスポート等により、ご本人であることを確認させていただきます。代理人請求の場合は、委任状等代理人であることを証明する資料が必要です。未成年者の個人情報の開示等については、保護者の同意書と保護者であることを証明するための書類の写しをご提出願います。

第15条 <個人情報お問合わせ窓口>

TADACHIYAの個人情報の取扱いに関するお問合わせは、TADACHIYA店舗までお願いします。TADACHIYA個人情報お問合わせ窓口(総務:大宮) 電話:0263-32-0057 Eメール: info@tadachiya.co.jp 電話受付時間:月～日(祝含む)の午前10時30分から午後6時30分までの間で承ります。定休日の受付はできかねます。問合わせ所所在地:長野県松本市大手3-3-4(大名町通り)

第16条 <規約の変更・終了>

- 本規約を会員に予告なく変更し、あるいは一定の告知期間を設けたうえで本サービスの運用を中断または終了することがありますので予めご了承ください。
- 前項により会員に何らかの障害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第17条 <その他>

本規約の解釈等に疑義が生じた場合は、当社は信義誠実の原則に基づいて決するよう努め、会員はその決定に従うものとします。



TADACHIYA
SINCE 1848